

**TERMS AND CONDITIONS**



# TERMS AND CONDITIONS

## GELTUNGSBEREICH

1. DIESE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN GELTEN FÜR VERTRÄGE ÜBER DIE MIETWEISE ÜBERLASSUNG VON VERANSTALTUNGSRÄUMEN ZUR VERANSTALTUNG WIE BANKETTEN, SEMINAREN, TAGUNGEN ETC. SOWIE ALLE FÜR DEN KUNDEN ERBRACHTEN WEITEREN LEISTUNGEN UND LIEFERUNGEN DES HOTELS.
2. DIE UNTER- ODER WEITERVERMIETUNG DER ÜBERLASSENEN RÄUME SOWIE DEREN NUTZUNG ZU ANDEREN ALS VERANSTALTUNGSZWECKEN BEDÜRFFEN DER VORHERIGEN SCHRIFTLICHEN ZUSTIMMUNG DES HOTELS.
3. GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES KUNDEN FINDEN NUR ANWENDUNG, WENN DIES VORHER VEREINBART WURDE.

## VERTRAGSABSCHLUß, -PARTNER, -HAFTUNG; VERJÄHRUNG

1. DER VERTRAG KOMMT DURCH DIE ANNAHME DES ANTRAGS DES KUNDEN DURCH DAS HOTEL ZUSTANDE. DEM HOTEL STEHT ES FREI, DIE VERANSTALTUNGSBUCHUNG SCHRIFTLICH ZU BESTÄTIGEN. VERTRAGSPARTNER SIND DAS HOTEL UND DER KUNDE. HAT EIN DRITTER FÜR DEN KUNDEN BESTELLT, HAFTET ER DEM HOTEL GEGENÜBER ZUSAMMEN MIT DEM KUNDEN ALS GESAMTSCHULDNER FÜR ALLE VERPFLICHTUNGEN AUS DEM VERANSTALTUNGS-VERTRAG, SOFERN DEM HOTEL EINE ENTSPRECHENDE ERKLÄRUNG DES DRITTEN VORLIEGT.
2. DAS HOTEL HAFTET FÜR SEINE VERPFLICHTUNGEN AUS DEM VERTRAG. IM NICHT LEISTUNGSTYPISCHEN BEREICH IST DIE HAFTUNG AUF VORSATZ UND GROBE FAHRLÄSSIGKEIT DES HOTELS BESCHRÄNKT.
3. DIE VERJÄHRUNGSFRIST BETRÄGT FÜR ALLE ANSPRÜCHE DES KUNDEN 6 MONATE.
4. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG UND KURZE VERJÄHRUNGSFRIST GELTEN ZUGUNSTEN DES HOTELS AUCH BEI VERLETZUNG VON VERPFLICHTUNGEN BEI DER VERTRAGSANBAHUNG UND POSITIVER VERTRAGSVERLETZUNG.

## LEISTUNGEN, PREISE, ZAHLUNG, AUFRECHNUNG

1. DAS HOTEL IST VERPFLICHTET, DIE VOM KUNDEN GEBUCHTEN RÄUME BEREITZUHALTEN UND DIE VEREINBARTEN LEISTUNGEN ZU ERBRINGEN.
2. DER KUNDE IST VERPFLICHTET, DIE FÜR DIE RAUMÜBERLASSUNG UND DIE VON IHM IN ANSPRUCH GENOMMENEN WEITEREN LEISTUNGEN GELTENDEN BZW. VEREINBARTEN PREISE DES HOTELS ZU ZAHLEN. DIES GILT AUCH FÜR VOM KUNDEN VERANLASSTE LEISTUNGEN UND AUSLAGEN DES HOTELS AN DRITTE.
3. DIE VEREINBARTEN PREISE SCHLIEßEN DIE JEWEILIGE GESETZLICHE MEHRWERTSTEUER EIN. ÜBERSCHREITET DER ZEITRAUM ZWISCHEN VERTRAGSABSCHLUß UND VERTRAGSERFÜLLUNG 4 MONATE UND ERHÖHT SICH DER VOM HOTEL ALLGEMEIN FÜR DERARTIGE LEISTUNGEN BERECHNETE PREIS, SO KANN DIESES DEN VERTRAGLICH VEREINBARTEN PREIS ANGEMESSEN, HÖCHSTENS JEDOCH UM 10 %, ANHEBEN.
4. DIE PREISE KÖNNEN VOM HOTEL FERNER GEÄNDERT WERDEN, WENN DER KUNDE NACHTRÄGLICH ÄNDERUNGEN DER ANZAHL DER GEBUCHTEN RÄUME, DER LEISTUNGEN DES HOTELS ODER DER AUFENTHALTSDAUER DER GÄSTE WÜNSCHT UND DAS HOTEL ZUSTIMMT.
5. RECHNUNGEN DES HOTELS OHNE FÄLLIGKEITSDATUM SIND BINNEN 10 TAGEN AB ZUGANG DER RECHNUNG OHNE ABZUG ZAHLBAR. DAS HOTEL IST BERECHTIGT, AUFGELAUFENE FORDERUNGEN JEDERZEIT FÄLLIG ZU STELLEN UND UNVERZÜGLICHE ZAHLUNG ZU VERLANGEN. BEI ZAHLUNGSVERZUG IST DAS HOTEL BERECHTIGT, ZINSEN IN HÖHE VON 4 % ÜBER DEM JEWEILIGEN DISKONTSATZ DER DEUTSCHEN BUNDESBANK ZU BERECHNEN. DEM KUNDEN BLEIBT DER NACHWEIS EINES NIEDRIGEREN, DEM HOTEL DER EINES HÖHEREN SCHADENS VORBEHALTEN.
6. DAS HOTEL IST BERECHTIGT, BEI VERTRAGSSCHLUSS ODER DANACH, UNTER BERÜCKSICHTIGUNG DER RECHTLICHEN BESTIMMUNGEN FÜR BUCHUNGEN EINE ANGEMESSENE VORAUSZAHLUNG ODER SICHERHEITSLISTUNG ZU VERLANGEN. DIE HÖHE DER VORAUSZAHLUNG UND DIE ZAHLUNGSTERMINE KÖNNEN IM VERTRAG SCHRIFTLICH VEREINBART WERDEN.
7. DER KUNDE KANN NUR MIT EINER UNSTREITIGEN ODER RECHTSKRÄFTIGEN FORDERUNG GEGENÜBER EINER FORDERUNG DES HOTELS AUFRECHNEN ODER MINDERN.
8. BEI VERANSTALTUNGEN, DIE ÜBER MITTERNACHT HINAUSGEHEN, KANN DAS BEDIENUNGSPERSONAL IM NACHWEIS ABGERECHNET WERDEN, SOWEIT DAS VEREINBARTE ENTGELT NICHT BEREITS EINE ZEITDAUER ÜBER MITTERNACHT HINAUS BERÜCKSICHTIGT.

## RÜCKTRITT DES KUNDEN (ABBESTELLUNG, STORNIERUNGEN)

1. EIN RÜCKTRITT DES KUNDEN VON DEM MIT DEM HOTEL GESCHLOSSENEN VERTRAG BEDARF DER SCHRIFTLICHEN ZUSTIMMUNG DES HOTELS. ERFOLGT DIESE NICHT, SO IST DER VEREINBARTE PREIS AUS DEM VERTRAG AUCH DANN ZU ZAHLEN, WENN DER KUNDE VERTRAGLICHE LEISTUNGEN NICHT IN ANSPRUCH NIMMT. DIES GILT NICHT IN FÄLLEN DES LEISTUNGSVERZUGES DES HOTELS ODER EINER VON IHM ZU VERTRETENDEN UNMÖGLICHKEIT DER LEISTUNGSERBRINGUNG.
2. SOFERN ZWISCHEN DEM HOTEL UND DEM KUNDEN EIN TERMIN ZUM RÜCKTRITT VOM VERTRAG SCHRIFTLICH VEREINBART WURDE, KANN DER KUNDE BIS DAHIN VOM VERTRAG ZURÜCKTRETEN, OHNE ZAHLUNGS- ODER SCHADENSERSATZANSPRÜCHE DES HOTELS AUSZULÖSEN. DAS RÜCKTRITTSRECHT DES KUNDEN ERISCHT, WENN ER NICHT BIS ZUM VEREINBARTEN TERMIN SEIN RECHT ZUM RÜCKTRITT SCHRIFTLICH GEGENÜBER DEM HOTEL AUSÜBT, SOFERN NICHT EIN FALL DES LEISTUNGSVERZUGES DES HOTELS ODER EINE VON IHM ZU VERTRETENDE UNMÖGLICHKEIT DER LEISTUNGSERBRINGUNG VORLIEGT.
3. BEI VOM KUNDEN NICHT IN ANSPRUCH GENOMMENEN RÄUMEN HAT DAS HOTEL DIE EINNAHMEN AUS ANDERWEITIGER VERMIETUNG DER RÄUME SOWIE DIE EINGESPARTEN AUFWENDUNGEN ANZURECHNEN.
4. TRITT DER VERANSTALTER ERST ZWISCHEN DER 6. UND DER 4. WOCHE VOR DEM VERANSTALTUNGSTERMIN ZURÜCK, IST DAS HOTEL BERECHTIGT, ZUZÜGLICH ZUM VEREINBARTEN MIETPREIS 35 % DES ENTGANGENEN SPEISEN- UND GETRÄNKEUMSATZES IN RECHNUNG ZU STELLEN, BEI JEDEM SPÄTEREN RÜCKTRITT 70 % DES SPEISEN- UND GETRÄNKEUMSATZES. DIE BERECHNUNG DES SPEISENUND GETRÄNKEUMSATZES ERFOLGT NACH DER FORMEL VEREINBARTER MENÜPREIS X PERSONENZAHL. WAR FÜR DAS MENÜ NOCH KEIN PREIS VEREINBART, WIRD DAS PREISWERTESTE 3-GANG MENÜ DES JEWEILS GÜLTIGEN VERANSTALTUNGSANGEBOTES ZUGRUNDE GELEGT.
5. ERFOLGT DER GEBRAUCH DES MIETOBJEKTES DURCH DEN VERANSTALTER NICHT GEMÄß DEN BEI DER BESTELLUNG GEMACHTEN ANGABEN ODER IST EIN MISSBRAUCH ZU BEFÜRCHTEN, IST DAS HOTEL ZUM SOFORTIGEN RÜCKTRITT VOM VERTRAG BERECHTIGT, OHNE DASS DEM VERANSTALTER EIN RECHT AUF SCHADENSERSATZ ZUSTEHT.
6. DER VERANSTALTER HAT DEM HOTEL DIE GARANTIERTE ANZAHL DER TEILNEHMER AN VERANSTALTUNGEN SPÄTESTENS 14 TAGE VOR VERANSTALTUNGSBEGINN SCHRIFTLICH MITZUTEILEN. DIE ANGEGEBENE TEILNEHMERZAHL WIRD DEM HOTEL GARANTIERT UND KANN HÖCHSTENS 10 % UNTERSCHRITTEN WERDEN, SOFERN DER BESTELLER DIE UNTERSCHREITUNG BIS 72 STUNDEN VOR DEM VEREINBARTEN VERANSTALTUNGSBEGINN SCHRIFTLICH MITGETEILT HAT. TATSÄCHLICH ENTSTEHENDE ABWEICHUNGEN NACH UNTEN KÖNNEN NACH DIESEN FRISTEN NICHT MEHR BERÜCKSICHTIGT WERDEN. DIE GARANTIE IST DIE BASIS DER ABRECHNUNG. ÜBERSCHREITUNGEN DER TEILNEHMERZAHL GEGENÜBER DER GARANTIERTEN ZAHL WERDEN BIS 5 % AKZEPTIERT, DAS INSOVIEL EIN REIBUNGSLOSER ABLAUF DER VERANSTALTUNG GEWÄHRLEISTET. ÜBERSCHREITUNGEN DER TEILNEHMERZAHL BEDARF VORHERIGER ABSTIMMUNG MIT DEM HOTEL. BEI ÜBERSCHREITUNG WIRD DER ABRECHNUNG DIE TATSÄCHLICHE TEILNEHMERZAHL ZUGRUNDE GELEGT.

# TERMS AND CONDITIONS

## RÜCKTRITT DES HOTELS

1. SOFERN EIN RÜCKTRITTSRECHT DES KUNDEN INNERHALB EINER BESTIMMTEN FRIST SCHRIFTLICH VEREINBART WURDE, IST DAS HOTEL IN DIESEM ZEITRAUM SEINERSEITS BERECHTIGT, VOM VERTRAG ZURÜCKZUTRETEN, WENN ANFRAGEN ANDERER KUNDEN NACH DEN VERTRAGLICH GEBUCHTEN RÄUMEN VORLIEGEN UND DER KUNDE AUF RÜCKFRAGE DES HOTELS AUF SEIN RECHT ZUM RÜCKTRITT NICHT VERZICHTET.
2. WIRD EINE VEREINBARETE VORAUSZAHLUNG AUCH NACH VERSTREICHEN EINER VOM HOTEL GESETZTEN ANGEMESSENEN NACHFRIST MIT ABLEHNUNGSANDROHUNG NICHT GELEISTET, SO IST DAS HOTEL EBENFALLS ZUM RÜCKTRITT VOM VERTRAG BERECHTIGT.
3. FERNER IST DAS HOTEL BERECHTIGT, AUS SACHLICH GERECHTFERTIGTEM GRUND VOM VERTRAG AUßERORDENTLICH ZURÜCKZUTRETEN, BEISPIELSWEISE FALLS HÖHERE GEWALT ODER ANDERE VOM HOTEL NICHT ZU VERTRETENDE UMSTÄNDE DIE ERFÜLLUNG DES VERTRAGES UNMÖGLICH MACHEN, RÄUME, UNTER IRREFÜHRENDER ODER FALSCHER ANGABE WESENTLICHER TATSACHEN, Z.B. IN DER PERSON DES KUNDEN ODER DES ZWECKS, GEBUCHT WERDEN, DAS HOTEL BEGRÜNDETEN ANLASS ZU DER ANNAHME HAT, DASS DIE INANSPRUCHNAHME DER HOTELLEISTUNGEN DEN REIBUNGSLOSEN GESCHÄFTSBETRIEB, DIE SICHERHEIT ODER DAS ANSEHEN DES HOTELS IN DER ÖFFENTLICHKEIT GEFÄHRDEN KANN, OHNE DASS DIES DEM HERRSCHAFTS- BZW. ORGANISATIONSBEREICH DES HOTELS ZUZURECHNEN IST ODER EIN VERSTOß GEGEN OBEN GELTUNGSBEREICH ABSATZ 2 VORLIEGT.
4. DAS HOTEL HAT DEN KUNDEN VON DER AUSÜBUNG DES RÜCKTRITTSRECHTS UNVERZÜGLICH IN KENNTNIS ZU SETZEN.
5. BEI BERECHTIGTEM RÜCKTRITT DES HOTELS ENTSTEHT KEIN ANSPRUCH DES KUNDEN AUF SCHADENSERSATZ.

## HAFTUNG DES HOTELS

1. DAS HOTEL HAFTET FÜR DIE SORGFALT EINES ORDENTLICHEN KAUFMANNS. DIESE HAFTUNG IST IM NICHT LEISTUNGSTYPISCHEN BEREICH, JEDOCH BESCHRÄNKT AUF LEISTUNGSMÄNGELN, SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER STÖRUNGEN, DIE AUF VORSATZ ODER GROBE FAHRLÄSSIGKEIT DES HOTELS ZURÜCKZUFÜHREN SIND. SOLLTEN STÖRUNGEN ODER MÄNGEL AN DEN LEISTUNGEN DES HOTELS AUFTRETEN, WIRD DAS HOTEL BEI KENNTNIS ODER AUF UNVERZÜGLICHE RÜGE DES KUNDEN BEMÜHT SEIN, FÜR ABHILFE ZU SORGEN. DER KUNDE IST VERPFLICHTET, DAS IHM ZUMUTBARE BEIZUTRAGEN, UM DIE STÖRUNG ZU BEHEBEN UND EINEN MÖGLICHEN SCHADEN GERING ZU HALTEN.
2. DAS HOTEL HAFTET NICHT FÜR SCHÄDEN AN ODER VERLUST VON EINGEBRACHTEN GEGENSTÄNDEN. VERSICHERUNGSSCHUTZ FÜR EINGEBRACHTE GEGENSTÄNDE BESTEHT SEITENS DES HOTELS NICHT. SACHGERECHTE VERSICHERUNG Z.B. VON AUSSTELLUNGSSTÜCKEN IST AUSSCHLIEßLICH SACHE DES VERANSTALTERS. DEKORATIONS- UND WERBEMATERIAL MUSS DEN FEUERPOLIZEILICHEN ANFORDERUNGEN ENTSPRECHEN UND DARF IM ÜBRIGEN - EBENSO WIE SONSTIGE GEGENSTÄNDE - NUR MIT ZUSTIMMUNG DES HOTELS EINGEBRACHT WERDEN. IN JEDEM FALL IST DIE VERWENDUNG VON KLEBSTOFFEN, HEFTKLAMMERN, NÄGELN UND SCHRAUBEN NICHT GESTATTET.
3. FÜR DIE UNBESCHRÄNKTE HAFTUNG DES HOTELS GELTEN DIE GESETZLICHEN BESTIMMUNGEN.
4. SOWEIT DEM KUNDEN EIN STELLPLATZ IN DER HOTELGARAGE ODER AUF EINEM HOTELPARKPLATZ, AUCH GEGEN ENTGELT, ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WIRD, KOMMT DADURCH KEIN VERWAHRUNGSVERTRAG ZUSTANDE. BEI ABHANDENKOMMEN ODER BESCHÄDIGUNG AUF DEM HOTELGRUNDSTÜCK ABGESTELLTER ODER RANGIERTER KRAFTFAHRZEUGE UND DEREN INHALTE HAFTET DAS HOTEL NICHT, AUßER BEI VORSATZ ODER GROBER FAHRLÄSSIGKEIT. DIES GILT AUCH FÜR ERFÜLLUNGSGEHILFEN DES HOTELS.
5. NACHRICHTEN, POST UND WARESENDUNGEN FÜR GÄSTE WERDEN MIT SORGFALT BEHANDELT. DAS HOTEL ÜBERNIMMT DIE ZUSTELLUNG, AUFBEWAHRUNG UND - AUF WUSCH - GEGEN ENTGELT DIE NACHSENDUNG DERSELBEN. SCHADENSERSATZANSPRÜCHE, AUßER WEGEN GROBER FAHRLÄSSIGKEIT ODER VORSATZ, SIND AUSGESCHLOSSEN.

## HAFTUNG DES VERANSTALTERS

1. DER VERANSTALTER HAFTET FÜR SCHÄDEN AN GEBÄUDE ODER INVENTAR, DIE DURCH VERANSTALTUNGSTEILNEHMER BZW. -BUCHEN, MITARBEITER, SONSTIGE DRITTE AUS SEINEM BEREICH ODER IHN SELBST VERURSACHT WERDEN.
2. DAS HOTEL KANN VOM VERANSTALTER DIE STELLUNG ANGEMESSENER SICHERHEITEN (Z.B. VERSICHERUNGEN, KAUTIONEN, BÜRGSCHAFTEN) VERLANGEN.

## TECHNISCHE EINRICHTUNGEN ANSCHLÜSSE

1. SOWEIT DAS HOTEL FÜR DEN VERANSTALTER UND AUF DESSEN VERANLASSUNG TECHNISCHE UND SONSTIGE EINRICHTUNGEN VON DRITTEN BESCHAFFT, HANDELT ES IM NAMEN, IN VOLLMACHT UND FÜR RECHNUNG DES VERANSTALTERS. DER VERANSTALTER HAFTET FÜR DIE PFLEGICHE BEHANDLUNG UND DIE ORDNUNGSGEMÄÙE RÜCKGABE. ER STELLT DAS HOTEL VON ALLEN ANSPRÜCHEN DRITTER AUS DER ÜBERLASSUNG DIESER EINRICHTUNG FREI.
2. DIE VERWENDUNG VON ELEKTRISCHEN ANLAGEN DES VERANSTALTERS UNTER NUTZUNG DES STROMNETZES BEDARF DESSEN SCHRIFTLICHER ZUSTIMMUNG. DURCH DIE VERWENDUNG DIESER GERÄTE AUFTRETENDE STÖRUNGEN ODER BESCHÄDIGUNGEN AN TECHNISCHEN ANLAGEN DES HOTELS GEHEN ZU LASTEN DES VERANSTALTERS, DA DAS HOTEL DIESE NICHT ZU VERTRETEN HAT. DIE DURCH DIE VERWENDUNG ENTSTEHENDEN STROMKOSTEN DARF DAS HOTEL PAUSCHAL ERFASSEN UND BERECHNEN.
3. DER VERANSTALTER IST MIT ZUSTIMMUNG DES HOTELS BERECHTIGT, EIGENE TELEFON-, TELEFAX- UND DATENÜBERTRAGUNGSEINRICHTUNGEN ZU BENUTZEN. DAFÜR KANN DAS HOTEL EINE ANSCHLUSSGEBÜHR VERLANGEN.
4. BLEIBEN DURCH DEN ANSCHLUSS EIGENER ANLAGEN DES VERANSTALTERS GEEIGNETE DES HOTELS UNGENUTZT, KANN EINE AUSFALLVERGÜTUNG BERECHNET WERDEN.
5. STÖRUNGEN AN VOM HOTEL ZUR VERFÜGUNG GESTELLTEN TECHNISCHEN ODER SONSTIGEN EINRICHTUNGEN WERDEN NACH MÖGLICHKEIT SOFORT BESEITIGT. ZAHLUNGEN KÖNNEN NICHT ZURÜCKBEHALTEN ODER GEMINDERT WERDEN, SOWEIT DAS HOTEL DIESE STÖRUNGEN NICHT ZU VERTRETEN HAT.

## SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. ÄNDERUNGEN ODER ERGÄNZUNGEN DES VERTRAGS, DER ANTRAGSANNAHME ODER DIESER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR VERANSTALTUNGEN SOLLEN SCHRIFTLICH ERFOLGEN. EINSEITIGE ÄNDERUNGEN ODER ERGÄNZUNGEN DURCH DEN KUNDEN SIND UNWIRKSAM.
2. ERFÜLLUNGS- UND ZAHLUNGSORT IST DER SITZ DES HOTELS.
3. AUSSCHLIEßLICHER RICHTSSTAND - AUCH FÜR SCHECK- U. WECHSELSTREITIGKEITEN - IST IM KFM. VERKEHR DER SITZ DES HOTELS. SOFERN EIN VERTRAGSPARTNER DIE VORAUSSETZUNG DES § 38 ABS. 1 ZPO ERFÜLLT UND KEINEN ALLGEMEINEN RICHTSSTAND IM INLAND HAT, GILT ALS RICHTSSTAND DER SITZ DES HOTELS.
4. ES GILT DEUTSCHES RECHT.
5. SOLLTEN EINZELNE BESTIMMUNGEN DIESER AGB FÜR VERANSTALTUNGEN UNWIRKSAM ODER NICHTIG SEIN ODER WERDEN, SO WIRD DADURCH DIE WIRKSAMKEIT DER ÜBRIGEN BESTIMMUNGEN NICHT BERTÜHRT. IM ÜBRIGEN GELTEN DIE GESETZLICHEN VORSCHRIFTEN.

,

**WIR FREUEN UNS AUF IHRE EVENT-ANFRAGEN:**

TEL.: +49-30-52 00 55-71 1

FAX: +49-30-52 00 55-555

E-MAIL: [INFO@KUDAMM101.COM](mailto:INFO@KUDAMM101.COM)

WORLDHOTELS 

BLEIBTREU SERVICES GMBH

**KU' DAMM 101 HOTEL**

KURFÜRSTENDAMM 101

D-10711 BERLIN

[WWW.KUDAMM101.COM](http://WWW.KUDAMM101.COM)